

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offerte van Euronet, hierna te noemen “de Aannemer”, die hiernaar verwijst. Door aanvaarding van de offerte aanvaardt de wederpartij, hierna te noemen “de Bouwheer”, deze zonder voorbehoud.
2. Offerte - De offerte van de Aannemer omvat uitsluitend de uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden, met uitsluiting van onvoorziene omstandigheden, en is geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van afgifte.
Tenzij in het contract anders is bepaald, omvatten de prijzen nooit de reparatie van scheuren of de vervanging van voegen van defecte of ontbrekende stenen, of stenen elementen die tijdens de behandeling verloren zouden gaan.
De offerte omvat niet het water en de elektriciteit die door de Bouwheer gratis ter beschikking van de Aannemer moeten worden gesteld. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zijn de kosten van bijkomende maatregelen opgelegd door de veiligheidscoördinator niet inbegrepen in de offerte of prijsofferte van de Aannemer en worden ze bijgevolg extra aangerekend aan de Bouwheer.
Het afspoelen van de behandelde oppervlakken wordt door de Aannemer gratis uitgevoerd, op voorwaarde dat een waterkraan gemakkelijk toegankelijk is en de weersomstandigheden gunstig zijn. Aangezien deze handeling niet in de prijsopgave is opgenomen, zal het niet kunnen uitvoeren ervan geen prijsvermindering tot gevolg hebben.
3. Oplevering - Na voltooiing van de werken gaat de Bouwheer over tot voorlopige oplevering, en in elk geval, op eerste verzoek van de Aannemer.
De voorlopige oplevering wordt verleend indien het werk in zijn geheel is voltooid, niettegenstaande kleine conformiteitsgebreken, fouten of gebreken die het gebouw niet ongeschikt maken voor gebruik. Deze gebreken, fouten of conformiteitsgebreken zullen het voorwerp uitmaken van voorbehouden of opmerkingen in het verslag van de voorlopige oplevering.

Werken dat voor 98% van de totale definitieve kosten zijn voltooid, worden geacht grotendeels voltooid te zijn en komen derhalve in aanmerking voor voorlopige oplevering.

Betreding van het pand, gebruik van het pand of onvoorwaardelijke betaling van de acceptatiefactuur vormt een onweerlegbaar vermoeden dat de Bouwheer de voorlopige oplevering heeft verleend. De datum van toekenning is, naargelang het geval, de datum van het betreden van de lokalen of de datum van het in bezit nemen of het uitreiken van de betaalde opleveringsfactuur. De Bouwheer wordt eveneens vermoed de voorlopige oplevering van het werk te hebben aanvaard indien hij niet binnen 15 dagen na de verzending van het schriftelijk verzoek van de Aannemer om de oplevering uit te voeren, daaraan gevolg heeft gegeven.

De voorlopige oplevering staat gelijk aan de goedkeuring van het werk in zijn kennelijke staat.

De definitieve oplevering wordt twaalf maanden na de voorlopige oplevering automatisch aan de Aannemer verleend, onverminderd eventuele verborgen gebreken die in de tussentijd zijn gemeld.

4. Aansprakelijkheid - De aansprakelijkheid van de Aannemer tegenover de Bouwheer is vastgelegd in de artikelen 1787 tot en met 1799 en in artikel 2270 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van de Aannemer gaat in op de datum van voorlopige oplevering, die betrekking heeft op zichtbare gebreken. De Aannemer is eveneens verantwoordelijk voor verborgen gebreken die het gevolg zijn van een aan hem toe te rekenen fout tijdens de uitvoering en die hem vóór de definitieve oplevering worden gemeld. Na deze termijn zal de Bouwheer de verantwoordelijkheid voor verborgen gebreken van de Aannemer niet meer kunnen invoeren, behalve voor de gebreken die door de Bouwheer binnen deze termijn uitdrukkelijk per aangetekend schrijven zijn gemeld, en wordt de nuttige termijn overschreden. De aansprakelijkheid van de Aannemer kan daarna enkel nog worden ingeroepen op basis van zijn eventuele tienjarige aansprakelijkheid.
De aansprakelijkheid van Aannemer berust uitsluitend op toerekenbare fouten die

voortvloeien uit de aangeane middelenverbintenis.

Elke inbreuk moet op straffe van verval binnen 48 uur na de ontdekking ervan en uiterlijk binnen 12 maanden na de voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan de Aannemer worden gemeld.

De Aannemer wijst uitdrukkelijk alle verantwoordelijkheid af voor krassen op ramen, glas en kozijnen; voor breuk of beschadiging van neoninstallaties (lichtreclames) en dergelijke. De Aannemer raadt de Bouwheer sterk aan om de lichtreclames of andere borden op eigen kosten te demonteren voordat de steigers worden opgebouwd. De Aannemer wijst ook alle verantwoordelijkheid af voor breuk of schade ten gevolge van de slechte staat van het gebouw, het meubilair en de uitrusting die hem ter behandeling zijn toevertrouwd.

5. Schade - De Bouwheer is zich ervan bewust dat de restauratie en reiniging van de gevel schade kan veroorzaken en onvolkomenheden of gebreken aan het licht kan brengen, met name als gevolg van het verwijderen van de patina of stof- of roetlagen. Hetzelfde geldt voor werkzaamheden met stoom, zuren en zand op gevelstenen, houtwerk, ijzerwerk en brons.

De Aannemer is niet aansprakelijk voor deze elementen die inherent zijn aan de opgedragen werkzaamheden, tenzij kan aangetoond worden de Aannemer een inbreuk, op de regels van het vak, heeft begaan.

Eveneens kan de Aannemer bij het verwijderen van de binnen- en buitenbeschermingsmiddelen die zijn gebruikt om het binnendringen van stof te voorkomen, niet verantwoordelijk worden gesteld voor het geheel of gedeeltelijk verwijderen van de verf van het houtwerk, de deuren, de kozijnen en de muren.

De Aannemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het binnendringen van water, stof en de niet-waterdichtheid van de te behandelen oppervlakken.

6. Burenhinder - De aansprakelijkheid voor burenhinder ligt uitsluitend bij de Bouwheer. De Aannemer is alleen aansprakelijk voor overlast die door zijn schuld wordt veroorzaakt.

7. Toegang tot de steigers - De toegang tot de steigers is verboden voor elke persoon die niet

tot de Aannemer behoort of werd aangesteld door de Aannemer. De toegang tot de steigers van de Aannemer is verboden voor elke andere ondernemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aannemer. De Bouwheer is persoonlijk verantwoordelijk voor de naleving van dit verbod. In ieder geval is de Aannemer niet verantwoordelijk voor elk incident waarbij derden betrokken zijn ten gevolge van een verkeerd gebruik van de steiger en het niet naleven van de veiligheidsregels.

Het is ten strengste verboden spijkers, krammen of andere voorwerpen op de ladderbomen en steigerplanken te slaan. Het is ook verboden de touwen en bevestigingen van de ankerpunten te verwijderen of veranderingen aan de bestaande structuur aan te brengen, aangezien dit de dood tot gevolg kan hebben.

8. Voorbereiding voorafgaand aan de werf - Vlieringen, zolderruimten, dakruimten en alle andere ruimten die voor de opbouw van steigers nodig kunnen zijn, moeten vóór de opbouw van de steiger worden vrijgemaakt van zware of lastige voorwerpen, zodat de voor de steiger benodigde balken en hout onmiddellijk kunnen worden aangebracht.

Eventuele kosten voor de ontruiming van de zolder die niet in de raming zijn opgenomen, zijn voor rekening van de Bouwheer en worden aanvullend gefactureerd tegen het uurtarief dat op het moment van uitvoering van de werkzaamheden door de Aannemer wordt gehanteerd.

Terrassen, balkons en vensterbanken, alsmede alle door de Aannemer te behandelen oppervlakken moeten vrij zijn van alle voorwerpen. Voor het breken, bederven of verdwijnen van voorwerpen die op deze plaatsen zijn achtergelaten, kan geen schadevergoeding worden geëist.

9. Bezetting van het trottoir - Verlichting - De Werkgever is verantwoordelijk voor het reserveren van de bezetting van het trottoir ten behoeve van de werkzaamheden en voor de daarmee gemoeide kosten.

Indien het trottoir door steigers wordt bezet, is de Bouwheer bovendien volgens het politiereglement verplicht aan beide uiteinden

van de steigers een rood elektrisch licht aan te brengen, dat van de schemering tot zonsopgang de volgende ochtend brandt, totdat de steigers zijn verwijderd.

10. Garanties - De Aannemer garandeert, gedurende een periode van vijf jaar vanaf de voorlopige oplevering van het werk, de waterdichtheid van de met zijn producten waterdicht gemaakte oppervlakken, onder de in de offerte en deze algemene voorwaarden vermelde voorbehouden.

Deze garantie houdt uitsluitend in dat de Aannemer binnen de overeengekomen garantieperiode een tweede laag van zijn producten aanbrengt. Deze tweede laag geeft geen aanleiding tot een nieuwe garantie van vijf jaar. De Aannemer is niet verantwoordelijk voor schade die door zijn tussenkomst in de gebouwen wordt veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de Aannemer is beperkt tot de uitwendige inspectie van het gebouw. Eventuele gebreken moeten zodra zij zich voordoen schriftelijk aan de Aannemer worden gemeld.

11. Uitsluiting van de garantie.

De bovenstaande garantie wordt niet verleend in de volgende gevallen :

i) Indien het gebouw waarop de producten zijn aangebracht tijdens deze garantieperiode wijzigingen ondergaat en de oorzaken van de vochtigheid ofwel aan dit feit, ofwel aan de slechte kwaliteit van de gebruikte materialen te wijten zijn ;

ii) Indien het gebouw waarop (in) de producten zijn aangebracht, gedurende deze garantie om dezelfde redenen door een andere aannemer verder wordt bewerkt ;

iii) Wanneer de vochtigheid het gevolg is van slechte waterleidingen, kroonlijsten, dakbedekking, interne condensatie door slechte ventilatie van het pand ;

iv) Indien de lekkage te wijten is aan een of meer van de volgende oorzaken:

- een verschuiving of defect in de gewrichten;
- Afwikkeling van het gebouw;
- krimp van de gebruikte cementen of materialen ;
- het ontstaan van scheuren na het aanbrengen van het pleisterwerk van de aannemer ;

(v) Indien de uitvoering van het werk van de Aannemer door de Bouwheer is opgelegd in omstandigheden die de toepassing van de methoden en producten ondoeltreffend maken.

12. Termijnen - Tenzij anders vermeld zijn de termijnen indicatief, in werkdagen en exclusief slecht weer.

Slecht weer wordt gedefinieerd als een dag met een van de volgende criteria: regen met een cumulatieve duur van vier uur tussen 7.00 en 17.00 uur; wind met een kracht van ten minste 50 km/h ; vorst met een temperatuur van ten minste 2° onder 0°.

13. Overmacht - In geval van overmacht (ongevallen, gedeeltelijke of algemene stakingen, lock-outs, machinebreuk, slechte weersomstandigheden, gebrek aan mankracht, leegloop of elke onvoorziene gebeurtenis) die de voorgenomen werkzaamheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk maakt tegen dezelfde kosten, wordt de uitvoeringstermijn in elk geval opgeschort voor een aantal dagen dat gelijk is aan de gebeurtenis en wordt de voortzetting ervan verhoogd met de normale termijnen voor de hervatting van de werkzaamheden.

14. Eenzijdige opzegging - De Bouwheer kan op elk moment de bestelling geheel of gedeeltelijk opzeggen. In dit geval is hij de kosten van de uitgevoerde werkzaamheden en de kosten die nodig zijn om de site te verwijderen verschuldigd, evenals een schadevergoeding voor de winstderving die wordt vastgesteld op 20% van het saldo van de bestelling of van het gedeelte van de bestelling dat wordt ingetrokken.

15. Opdrachten van derden - Opdrachten en instructies van de architect, ingenieur, beheerder of andere door de Bouwheer aangewezen verantwoordelijke persoon zijn volledig bindend voor de Bouwheer, die tegenover de Aannemer als Bouwheer wordt beschouwd. De Bouwheer neemt ook jegens de Aannemer de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de handelingen van deze partijen.

16. Diverse belastingen - Alle belastingen, vergoedingen en andere heffingen in verband

met de werf moeten door de Bouwheer worden betaald, waaronder

- Belasting over de toegevoegde waarde (BTW)
- De gemeentelijke belasting.
- De gemeentelijke belasting voor het in gebruik nemen van het trottoir, die wordt berekend per dag dat het trottoir bezet is en per m². Het is aan de projecteigenaar om een aanvraag in te dienen bij de desbetreffende gemeente en de belasting te betalen.

17. Facturering - De werkzaamheden worden in de volgende schijven gefactureerd :

- 30% wanneer het werk wordt besteld ;
- 30% bij de aanvang van de werken ;
- 30% naarmate de werken vorderen ;
- Het saldo op verzoek van de voorlopige oplevering van het werk.

Hetzelfde geldt voor supplementen en aanvullende bestellingen.

De facturen zijn contant betaalbaar vanaf de datum van verzending.

Elke klacht betreffende de factuur of het bedrag ervan moet, op straffe van verval, binnen tien dagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven worden ingediend.

In geval van niet-betaling is de Bouwheer bij het verstrijken van de opzeggingstermijn een verwijlrest verschuldigd van 12% per jaar op het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot de volledige betaling en een forfaitaire schadevergoeding van 20% van het onbetaalde bedrag met een minimum van 125 €. Elke vertraging in de betaling leidt ook van rechtswege tot de opschorting van de uitvoeringstermijnen en geeft de Aannemer het recht om de werkzaamheden op te schorten.

In geval van niet-betaling heeft de Aannemer het recht van de Bouwheer een betalingsgarantie voor het resterende werk te eisen alvorens het werk te hervatten.

Geen enkele werknemer van de Aannemer is gemachtigd om namens de Aannemer betalingen te innen.

18. Uitgebreide verhuur van steigers vóór of na de bouwplaats - Op verzoek van de Bouwheer kan de aannemer de geïnstalleerde steigers vóór of na de bouwplaats ter beschikking stellen van de Bouwheer tegen een toeslag van 5% van de

oorspronkelijke prijs per bijkomende week. Elke begonnen week zal volledig verschuldigd zijn. De Bouwheer moet de Aannemer minstens 5 werkdagen op voorhand op de hoogte brengen van zijn wens om de huur op te zeggen. Indien om klimatologische of andere redenen de afbraakwerken niet kunnen worden uitgevoerd voor het einde van de opzeggingstermijn van 5 werkdagen, wordt de huurperiode van rechtswege verlengd voor de duur van de opschorting en blijven de kosten van de opschorting verschuldigd voor elke begonnen week.

19. Bijkomende werken - Rechtstreeks door de Bouwheer aan het personeel van de Aannemer opgedragen werkzaamheden worden als bijkomende werken beschouwd, inclusief tijd en reiskosten, die door de Aannemer in rekening gebracht worden. In geval van een mondelinge opdracht kan de Aannemer deze schriftelijk bevestigen en is deze voor de Bouwheer bindend, tenzij deze binnen 5 dagen na de bevestiging wordt tegengesproken.

20. Herziening - De prijzen in de offerte worden jaarlijks herzien om rekening te houden met eventuele schommelingen in lonen, salarissen, sociale lasten of materialen, volgens de in de bouwsector geldende herzieningsformule.

21. Concurrentieverbod - Door de aanvaarding van de offerte van de Aannemer verbindt de Bouwheer zich ertoe het personeel van de Aannemer niet in dienst te nemen tijdens de duur van het contract en gedurende een periode van zes maanden na de voltooiing ervan.

22. Bescherming van persoonsgegevens - De Aannemer is door de aanvaarding van de offerte door de Bouwheer gemachtigd om de van de Bouwheer ontvangen persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken met het oog op de uitvoering van het contract, het klantenbeheer, de boekhouding en gerichte marketingactiviteiten. De juridische grondslagen zijn de uitvoering van het contract, de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of gerechtvaardigde belangen. De verantwoordelijke voor de verwerking is Euronet NV, gelegen te Henri Maubelstraat 53, 1190 Vorst. Deze

persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan personen belast met de verwerking, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, zoals hierboven vermeld. De Bouwheer is verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij doorgeeft en verbindt zich ertoe de Algemene Verordening betreffende de Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens heeft doorgegeven, alsook ten aanzien van de persoonsgegevens die hij eventueel ontvangt van de Aannemer en diens werknemers. De Bouwheer bevestigt dat hij voldoende is geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn recht op toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar. Voor verdere informatie kan de Bouwheer onze informatienota over gegevensbescherming raadplegen, die beschikbaar is op de website www.euronet-vanbelle.be.

23. In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken van het Franstalige arrondissement Brussel bevoegd, zelfs in geval van meerdere verweerders of de invoering van een garantie. In elk geval is enkel het Belgisch recht van toepassing.