

Algemene verkoopvoorwaarden

1.- Behoudens bijzondere contractuele bepalingen betreffen onze forfaitaire prijzen alle werkzaamheden die in onze offertes vermeld staan en gelden zij slechts na aanvaarding binnen de 30 dagen.

2.- Onze methoden voor het schoonmaken en reinigen van gevels zijn niet van aard de te behandelen oppervlakken te beschadigen, ongeacht uit welke materialen de betreffende gevels opgetrokken zijn. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor beschadigingen, onvolkomenheden of gebreken van eender welke aard die onder het patina of onder de stof- of roetlagen verborgen zitten en tevoorschijn zouden komen nadat wij de oppervlakken hebben behandeld.

Behoudens bijzondere contractuele bepalingen zijn herstellingen van scheuren of vervangingen van voegen tussen de stenen of van beschadigde of ontbrekende stenen nooit in de prijs inbegrepen. Bij het weghalen van de beschermingsmiddelen die aan de binnen- en buitenkant worden geplaatst om het binnendringen van stof te voorkomen, kan de aannemer evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de verf op houtwerk, deuren, lijsten en muren totaal of gedeeltelijk verdwenen zou zijn.

3.- Bij geen van onze werkzaamheden aan de gevelstenen waarvoor stoom, zuren en zand wordt gebruikt, kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan van vlekken of het verdwijnen van de verf op delen van het houtwerk, ijzerwerk, brons, enz. aangezien de opdrachtgever wordt geacht met kennis van zaken te hebben ingestemd met de methode en weet heeft van het gebruik van zuur of zand voor de renovatie van de gevelstenen. Om deze redenen kan de verantwoordelijke opdrachtgever geen enkele schadevergoeding eisen. Hij kan bovendien op deze gronden niet de nietigheid van het contract inroepen, aangezien hij zelf de volledige verantwoordelijkheid draagt en met volledige kennis van zaken handelt. Water en elektriciteit worden ons altijd gratis ter beschikking gesteld. De behandelde oppervlakken kunnen worden gespoeld, indien er een makkelijk bereikbare waterkraan tot onze beschikking staat en de weersomstandigheden gunstig zijn. Indien deze operatie niet wordt uitgevoerd, leidt dit niet tot een prijsvermindering.

4.- Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor het binnendringen van water en stof, evenals voor het feit dat de te behandelen oppervlakken niet waterdicht zouden zijn. Wij aanvaarden verder ook geen enkele klacht of eis tot schadevergoeding vanwege burens wegens de aard van de uitgevoerde werkzaamheden. Hetzelfde geldt voor aanplantingen.

5.- Gebouwschade.- De schade die eventueel aan het gebouw wordt aangebracht tijdens het plaatsen of afbreken van de stellingen door het personeel, moet op kosten van de klant worden beoordeeld door een beëdigd expert bij de Rechtbank van Koophandel die door deze laatste wordt aangewezen. Bovendien wijzen wij elke verantwoordelijkheid af voor schade die door het plaatsen van de stellingen wordt aangebracht aan het zink van de dakgoot, halfronde goten, roofing, afvoerbuizen of zinken afvoertleidingen, enz. Aangezien de opdrachtgever wordt geacht op de hoogte te zijn van de staat van veroudering, de duidelijke sleet en de gebrekkige toestand van de materialen waaruit zijn gebouw opgetrokken is, draagt hij hiervoor de volledige verantwoordelijkheid. Klachten kunnen slechts op geldige wijze worden overgemaakt en worden door ons uitsluitend aanvaard, indien wij deze uiterlijk binnen de 48 uur en schriftelijk ontvangen.

6.- Toegang tot de stelling – Het is VERBODEN voor alle derden die zich niet om professionele redenen op de stelling moeten begeven, om zich toegang te verschaffen tot de stelling. Het is voor alle andere beroepsgroepen verboden om zich op de stelling te begeven zonder geldige toelating die naar behoren ondertekend moet zijn door de aannemer die de stelling heeft geplaatst. Alleen de opdrachtgever en de partij die verantwoordelijk is voor de betaling van de huur, hebben toegang tot de stelling. We herinneren eraan dat er zich op elke plank en elke ladder telkens slechts één arbeider mag bevinden. Na deze verwijzing naar deze veiligheidsregel dragen wij op dit punt geen enkele verantwoordelijkheid meer.

7.- Huur – De huur wordt overeengekomen voor 30 volledige dagen of een deel daarvan. Elke huurperiode van meer dan 30 dagen of een deel ervan wordt gefactureerd aan 50% van de initiële facturatieprijs. De huurovereenkomst blijft volledig effect sorteren aan 50% van de initiële prijs, indien de schuldenaar op de vervaldatum zijn schuld niet heeft vereffend en dit totdat de stelling door ons verwijderd is.

Wanneer de stelling voor onbepaalde duur wordt gehuurd, dient de opdrachtgever ons mee te delen wanneer de huur afloopt. Hiermee wordt het einde van de huurovereenkomst vastgesteld. Zoniet wordt de huurovereenkomst geacht automatisch stilzwingend te worden verlengd. Bij betwisting wordt alleen een schriftelijke kennisgeving geldig geacht.

Deze huurvoorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden die onze onderneming voor rekening van haar klanten uitvoert. De huur gaat in op de dag waarop de stelling wordt geplaatst. Indien de werkzaamheden worden onderbroken om redenen die verband houden met het weer of om andere redenen, loopt de huur van rechtswege door.

8.- Mansardes – Zolders – Dakruimten – Steigerdaken – Alle zware voorwerpen die de doorgang belemmeren, moeten uit mansardes, zolders, dakruimten, enz. worden weggehaald voordat de stelling wordt geplaatst. Dit vereenvoudigt namelijk de snelle plaatsing van de balken en dwarsliggers die nodig zijn voor het opstellen van de stelling. De eventuele kosten die verbonden zijn aan het leegmaken van zolderruimten, worden aangerekend volgens de geldende tarieven in onze onderneming op het ogenblik van de uitvoering van de werkzaamheden.

9.- Gebruik van het trottoir – Verlichting – Indien de stelling om technische redenen vanaf de grond wordt opgesteld en daarbij een deel van het trottoir inneemt, is de opdrachtgever, de eigenaar of de klant conform het politiereglement verplicht om bij de twee uiteinden van de stelling een rode elektrische lamp te plaatsen die aangaat zodra het donker wordt en blijft branden totdat het weer licht wordt, en dit totdat de stelling wordt verwijderd.

10.- Nagels – Spijkers. – Het is formeel verboden om nagels of spijkers in de sporten van de ladders en de planken te slaan, en om de kabels en bevestigingen weg te halen, aangezien dit dodelijke ongevallen kan veroorzaken.

Er zullen gerechtelijke stappen worden ondernomen tegen al wie met kwaad opzet handelt en volledig aansprakelijk wordt gesteld voor eender welk ongeval als gevolg van een daad van kwaadwilligheid. Er zal tegen laatstgenoemde een vordering worden ingesteld tot volledige schadelesschikking van de aangerichte morele, fysieke en financiële schade.

11.- Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst zijn de kosten van de bijkomende maatregelen die door de veiligheidscoördinator worden opgelegd, niet inbegrepen in onze prijsofferte. Zij zullen dus afzonderlijk worden aangerekend aan de klant.

12.- Waarborgen – Wij waarborgen gedurende een periode van vijf jaar de impermeabiliteit van de oppervlakken die wij met behulp van onze producten waterdicht hebben gemaakt, onder voorbehoud van onderstaande bepalingen.

Op grond van deze waarborg kunnen wij er slechts toe worden verplicht om binnen de overeengekomen waarborgperiode een tweede laag van onze producten aan te brengen. (Bij het aanbrengen van deze tweede laag begint geen nieuwe waarborgstermijn van vijf jaar te lopen). Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot het uitvoeren van een buitencontrole en heeft geen

betrekking op de eventuele schade die aan de binnenkant van het gebouw veroorzaakt is.

Elk gebrek dient aan ons te worden gemeld zodra het zichtbaar wordt.

Uitsluitingen van de waarborg.

Bovenstaande waarborg wordt niet toegekend in de volgende gevallen:

- Indien het gebouw waarop (waarin) onze producten werden aangebracht, in de loop van de waarborgperiode wordt verbouwd en het vocht wordt veroorzaakt door ofwel deze verbouwing, ofwel de slechte kwaliteit van de gebruikte materialen;
- Indien het vocht het gevolg is van de slechte staat van de waterleidingen, de dakgoten, het dak of de condensatie in het gebouw als gevolg van een slechte ventilatie van de lokalen;
- Indien de insijpelingen te wijten zijn aan het loskomen van de voegen of een beschadiging van de voegen, of indien ze worden veroorzaakt door een verzakking van het gebouw, of indien ze toe te schrijven zijn aan het krimpen van het cement of andere gebruikte materialen, of indien ze ontstaan zijn als gevolg van scheuren die na het aanbrengen van onze producten zichtbaar werden;
- Indien wij verplicht waren om onze werkzaamheden uit te voeren in omstandigheden die de toepassing van onze methoden en het gebruik van onze producten ondoeltreffend maken.

13. – Alle gevallen van overmacht (ongevallen, gedeeltelijke of algemene stakingen, lock-out, machinebreuk, slechte weersomstandigheden, gebrek aan werkrachten, exodus of eender welke onvoorspelbare gebeurtenis) ontslaan ons van de verplichting om de opgegeven termijnen te respecteren. Om deze reden zijn de opgegeven data voor de uitvoering van de werkzaamheden louter indicatief. Gevallen van overmacht kunnen echter niet leiden tot een opzegging van de overeenkomst door de klant, en verlenen hem niet het recht om elders op onze kosten de werkzaamheden te laten uitvoeren.

Bij het plaatsen van de bestelling wordt ons een voorschot van 50% overgemaakt. We hebben het recht om de aanvang van de werkzaamheden uit te stellen, indien wij dit voorschot nog niet hebben ontvangen.

Wij behouden ons het recht voor om, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, de klant te verzoeken om een waarborg te betalen. Een weigering van de klant om aan deze voorwaarde te voldoen, verleent ons het recht om de leveringen of werkzaamheden op te schorten.

Afkoop. – Ingeval de klant na de versturing van de voor akkoord ondertekende bestelbon verzaakt aan de overeenkomst, wordt hem 20% van het totaalbedrag van deze offerte aangerekend voor de diverse administratiekosten.

14. – Bij opdrachten die afkomstig zijn van architecten, bedrijfsleiders of andere verantwoordelijken, draagt de eigenaar de volledige verantwoordelijkheid. De opdrachtgever namens wie de tussenpersoon handelt, blijft steeds verantwoordelijk voor de betaling van de tegenwaarde van de factuur die het voorwerp van zijn uitvoeringsorder uitmaakt.

15. – Diverse belastingen. – Zijn voor rekening van de opdrachtgever:

- Belasting op de toegevoegde waarde (btw);
- Gemeentebelasting – Variabele belasting naargelang van de betrokken gemeente;
- Gemeentebelasting voor het gebruik van het trottoir. Variabele belasting naargelang van de betrokken gemeente; deze wordt berekend per dag dat het trottoir wordt gebruikt en per m². De eigenaar dient hiervoor een aanvraag in te dienen bij de betreffende gemeente en moet de rechten betalen.

16. – A) Onze facturen zijn contant betaalbaar in Brussel. Bij wijze van onverminderbaar boetebeding wordt elke factuur die op de vervaldag onbetaald is, vermeerderd met 20% en met minstens 125,00 euro. Bij niet-betaling op de vervaldag worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het totale bedrag van de factuur interesten aangerekend aan een jaarlijkse rentevoet van minstens 12%, en dit vanaf de vervaldatum van de factuur tot de volledige betaling van het bedrag.

B) Een klacht kan slechts geldig worden geacht, indien zij bij aangetekende brief binnen de tien dagen na de uitgifte van de factuur wordt overgemaakt.

C) In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, zelfs in geval van pluraliteit van verweerders of oproeping in vrijwaring. Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

D) Geen enkel lid van ons personeel is gemachtigd om namens ons bedragen te innen, behoudens uitdrukkelijke toestemming.

17. – Onze prijzen omvatten de lonen, toezichtkosten, verzekeringen en sociale lasten van het personeel, evenals de levering van al het nodige materiaal voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Ze werden berekend op basis van de huidige lonen en zullen naar verhouding worden aangepast in geval van wijziging van de lonen, wedden, sociale lasten of materialen in overeenstemming met de geldende herzieningsformule voor de bouw.

18. – Wij aanvaarden elke wettelijke aansprakelijkheid die ons wordt opgelegd wegens het optreden van ons personeel. Wij wijzen echter elke verantwoordelijkheid af voor krassen op glas, ramen en lijsten, evenals voor het breken of beschadigen van neoninstallaties (lichtreclames) en dergelijke meer. Wij raden de klant ten zeerste aan om op eigen kosten lichtreclames en dergelijke te verwijderen, voordat de stelling wordt geplaatst. Wij wijzen ook elke aansprakelijkheid af voor vernielingen of beschadigingen die te wijten zijn aan de slechte staat van het gebouw, het meubilair of het materiaal dat ons werd toevertrouwd om te worden behandeld.

19. – Terrassen, balkons en vensterbanken, evenals alle andere oppervlakken die door ons moeten worden behandeld, moeten volledig leeggemaakt zijn. Er wordt geen enkele schadevergoeding toegekend voor het breken of beschadigen van voorwerpen die zich op deze plaatsen bevinden, noch voor de verdwijning van deze voorwerpen.

20. – Door een contract te ondertekenen, verbindt de klant zich ertoe om ons personeel niet in dienst te nemen gedurende de looptijd van dit contract, noch gedurende een periode van zes maanden na de beëindiging ervan.

21. – Werkzaamheden die de klant mondeling of schriftelijk rechtstreeks aan onze werknemers opdraagt, worden bovenop de overeengekomen werkzaamheden gefactureerd. De werken van de arbeiders worden aangerekend, inclusief verplaatsingen.

22. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Euronet Nv, Henri Maubelstraat 53 1190 Vorst. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website www.euronet-vanbelle.be

